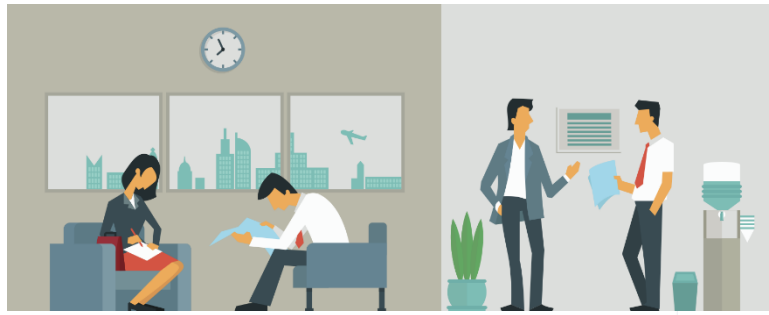
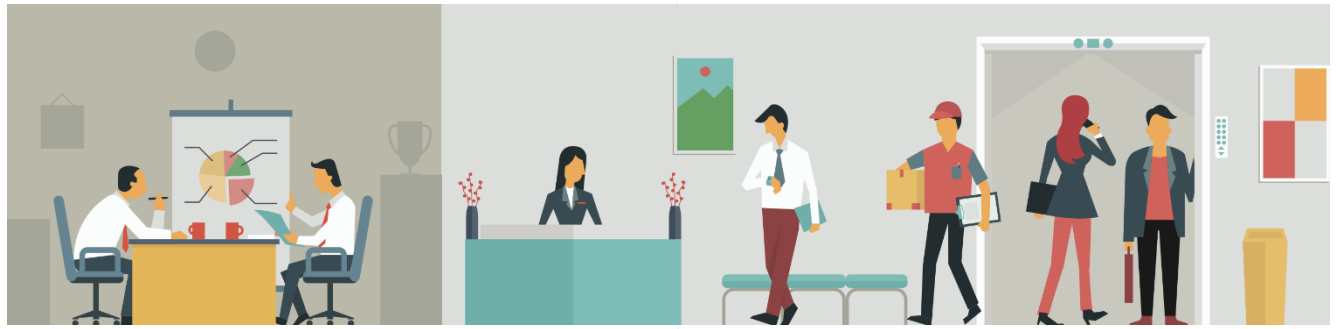
DIRECCIÓN
DE PERSONAL .COM

¿QUÉ ES ADMINISTRAR?



Definición e indicadores de éxito



ADMINISTRAR
es diseñar y mantener un medio ambiente o entorno apropiado para...

- Lograr los objetivos organizacionales
- Con el menor esfuerzo posible
- En un ambiente de armonía

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
CONSULTORÍA

Por lo que un administrador, tiene que centrar sus esfuerzos en:

LA CREACIÓN DE AMBIENTES, ENTORNOS O ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES

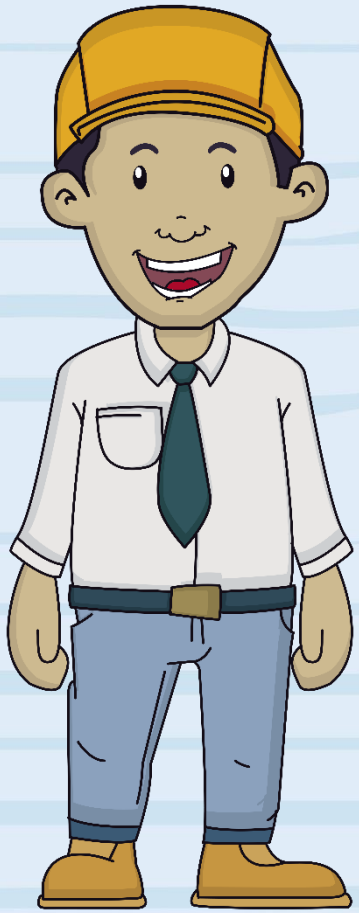
DIRECCIÓN
DE PERSONAL .COM

De acuerdo con esta definición todo administrador y de hecho todos los trabajadores deben cumplir con TRES CRITERIOS DE ÉXITO AL EVALUAR SU TRABAJO

1. Lograr el objetivo atendiendo las necesidades del cliente

2. Con el menor número de recursos posibles: dinero, tiempo, materiales y el trabajo de las personas

3. En un ambiente de armonía



- ✓ Si se logra el objetivo, pero a costa de malgastar o contaminar los recursos, no se está cumpliendo con la función de administrar.
- ✓ Si se logra el objetivo, pero todos terminaron disgustados tampoco se está cumpliendo con nuestra función.
- ✓ Y finalmente, si se optimizaron los recursos, se logró la armonía, pero no se atendieron las necesidades del cliente o usuario, la función de administrar se está cumpliendo en forma inapropiada.

CRÉDITOS

¿QUÉ ES ADMINISTRAR? : Definición e indicadores de éxito.

Jorge Everardo Aguilar-Morales

2017

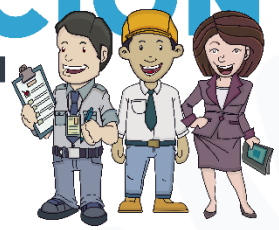
DIRECCIÓN
DE PERSONAL .COM

Direccionde personal.com es una marca registrada.

Todos los materiales tienen derechos de autor pero existe la autorización para que puedan ser reproducidos sin fines de lucro y notificando a los autores de su reproducción.

Algunas de las ilustraciones pudieron haber sido tomadas de sitios de acceso libre, si posee los derechos de autor de ellas comuníquese con nosotros y a la brevedad retiraremos la imagen de la presentación.

DIRECCIÓN
DE PERSONAL .COM



Es un sitio auspiciado por

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
CONSULTORÍA

El primer despacho de consultoría en América Latina que utiliza de forma explícita los principios derivados de las ciencias del comportamiento PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL en un ambiente de trabajo colaborativo.

E-mail:gestiondelcomportamiento@gmail.com

En Facebook /Jorge Everardo Aguilar Morales

/direcciondepersonal

Tel Cel. 9515485088