



LA CONDUCTA PROSOCIAL

Jorge Everardo Aguilar – Morales

2019

LA CONDUCTA PROSOCIAL

Tres teorías explican la conducta altruista, la teoría del intercambio social asume que ayudar como otras conductas sociales es motivado por el deseo de las personas de minimizar sus costos y maximizar sus recompensas ya sean externas (reconocimientos social) o internas (reducción de la ansiedad o autosatisfacción).

Las norma sociales son también la explicación de la conducta de ayudar. La norma de reciprocidad nos estimula a devolver la ayuda a quienes nos han ayudado. La norma de responsabilidad social nos impulsa ayudar a las personas necesitadas y merecedoras aun si no pueden regresar dicha ayuda.

La psicología evolucionista asume dos tipos de altruismo, devoción a la propia familia y reciprocidad. Sin embargo estos psicólogos creen que los genes de los individuos egoístas tienen mas probabilidades de sobrevivir.

Existen varios elementos situaciones que favorecen o disminuyen la probabilidad de ayudar:

Conforme aumenta el número de espectadores es menos probable que cualquier espectador note el incidente, menos probable que lo interprete como una emergencia y menos probable que asuma la responsabilidad. Estos es aun mas probable cuando la situación es ambigua o cuando no se detecta con claridad la emergencia.

Es mas probable que una persona ayude, después de observar a otras personas y cuando no lleva prisa. Después de transgredir una norma también es mas fácil ayudar. Las

personas tristes también ayudan lo que los hace sentir mejor. Un fenómeno interesante es que las personas que se reportan como mas felices suelen ser también reportadas como serviciales.

Es mas probable que ayudemos a quienes juzgamos que lo merecen y lo necesitan y a quienes se parecen a nosotros. En situaciones de crisis las mujeres reciben mas ayuda que los hombres, sobre todo de los propios hombres.

Se incrementa la probabilidad de que alguien ayude si:

- Evitamos que la situación se ambigua y aumentado los sentimientos de responsabilidad o señalando lo negativo de no ayudar.
- Enseñamos altruismo: presentando modelos con conductas prosociales.

Coaccionar la conducta evita que se desarrolle la conducta altruista.

DIRECCIÓN

DE PERSONAL .COM



es una marca registrada.

Todos los materiales tienen derechos de autor pero existe la autorización para que puedan ser reproducidos sin fines de lucro y notificando a los autores de su reproducción.

DIRECCIÓN

DE PERSONAL .COM



Es un sitio auspiciado

por



GESTIÓN DEL
COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL
CONSULTORÍA



El primer despacho de consultoría en América Latina que utiliza de forma explícita los principios derivados de las ciencias del comportamiento PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL en un ambiente de trabajo colaborativo.

E-mail: gestiondelcomportamiento@gmail.com

En Facebook/ [direcciondepersonal](https://www.facebook.com/direcciondepersonal)