



# 61 PREGUNTAS SOBRE CONCEPTOS BÁSICOS DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Jorge Everardo Aguilar –Morales

2019

**GESTIÓN DEL  
COMPORTAMIENTO  
ORGANIZACIONAL**  
CONSULTORÍA



CONCEPTO, OBJETO DE ESTUDIO, CAMPOS DE ACCIÓN, ANTECEDENTES Y FUNCIONES DE LA  
PSICOLOGIA INDUSTRIAL Y ORGANIZACIONAL.

Nombre del Estudiante:

Grupo:

Instrucciones: Subraye la respuesta correcta

1. Es el estudio científico del comportamiento dentro del ámbito de los negocios y de la industria.

- |                                    |                                 |                                     |                          |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| a) Psicología<br>institucion<br>al | b) Psicología<br>organizacional | c) Psicología<br>de los<br>negocios | d) Psicología<br>militar |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|

2. Cuando un psicólogo intenta elaborar un plan de carrera laboral está cumpliendo con uno de los propósitos de la psicología organizacional

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| a) Aumentar la<br>productividad<br>de la<br>organización | b) Aumentar la<br>satisfacción del<br>personal | c) Promover una<br>cultura<br>organizacional | d) Reducir los<br>costos en<br>personal |
|--|--|--|---|

3. Cuando un psicólogo intenta implementar un programa de mejora en las ventas está cumpliendo con uno de los propósitos de la psicología organizacional

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| a) Aumentar la<br>productividad<br>de la<br>organización | b) Aumentar la<br>satisfacción del<br>personal | c) Promover una<br>cultura<br>organizacional | d) Reducir los<br>costos en<br>personal |
|--|--|--|---|

4. Cuando el psicólogo explica un comportamiento específico del trabajador a partir de por ejemplo de la iluminación en el lugar del trabajo, se está refiriendo en su explicación a:

- |  |                                  |  |   |
|--|----------------------------------|--|---|
| a) Factores<br>estructurales-<br>ambientales | b) Factores Socio-<br>económicos | c) Factores<br>económicos<br>(administrativos<br>) | d) Factores<br>provocadores<br>(condiciones-<br>estímulo) |
|--|----------------------------------|--|---|

5. Cuando el psicólogo explica un comportamiento específico del trabajador a partir de por ejemplo las expectativas de los trabajadores, se está refiriendo en su explicación a:

- |                          |                            |                              |                             |
|--------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| a) Variables<br>extrañas | b) Variables<br>cognitivas | c) Variables<br>concurrentes | d) Variables<br>recurrentes |
|--------------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|

6. Son los grupos de cuyo comportamiento se interesa la psicología organizacional

- |  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| a) Patrones,<br>gerentes y<br>directivos | b) Alta gerencia,<br>trabajadores y<br>sindicatos | c) Clientes<br>internos, y<br>clientes<br>externos | d) Trabajadores,<br>administradores<br>y consumidores |
|--|---|--|---|

Relacione ambas columnas con la fecha, el suceso o el personaje que influyó en el desarrollo de la psicología organizacional.

7.	Año en que aparece por primera vez el término de "Psicología Industrial" en un artículo presentado por W.L Bryan, presidente de la APA	a)	1881
8.	Año en que se funda la primera escuela de Management profesional en la Universidad de Pennsylvania	b)	1904
9.	Personaje que inicia sus experimentos en la Planta de Midvale and Bethlehem Steel, a partir de los cuales desarrollará el concepto "Scientific management"	c)	1946
10.	Personaje que publicó varios libros en los que sugería el uso de la psicología en la publicidad, en la motivación y en la productividad	d)	Frederick W. Taylor
11.	Personaje que en 1913, publicó el primer texto de psicología organizacional "Psicología y Eficiencia Industrial", alumno de Wilhem Wundt	e)	Kurt Lewin
12.	En este suceso histórico se popularizó el uso de las pruebas de selección de personal	f)	Peter Drucker
13.	Este personaje fundó la Psychological Corporation con el objeto de desarrollar y distribuir pruebas psicológicas, así como de proporcionar servicios consultivos a organizaciones industriales y demás. Durante los años transcurridos desde su fundación, se han unido a la Psychological Corporation para suministrar servicios de ese tipo, muchas otras empresas tanto en los Estados Unidos como en el extranjero	g)	Walter Dill Scott
14.	Se trata de un grupo de estudios clásicos que tenían por objeto determinar la relación entre las condiciones de trabajo (como la iluminación y la temperatura) y la eficiencia del trabajador manifestada por la incidencia de fatiga y monotonía	h)	Hugo Munsterberg
15.	Los trabajos realizados por este personaje fueron importantes en el desarrollo de la medición de actitudes	i)	Hezberg
16.	Este suceso histórico influyó en el refinamiento de los procedimientos para la clasificación y valoración del desempeño del personal y en la formulación de una nueva área de especialización dentro de la psicología industrial: la psicología de los sistemas hombre-máquina (ergonomía).	j)	Douglas Mcgregor
17.	Este personaje influye en el desarrollo de estudios sobre el comportamiento grupal	k)	David McClelland
18.	Año en que se funda la División 14 de la APA que en 1983 incorporaría a la Society for Industrial and Organizational Psychology cuyos miembros también pertenecen a la Sociedad de Psicología Americana	l)	James Cattell
19.	Las teorías de la motivación desarrolladas por estos personajes sirven de apoyo al movimiento de las relaciones humanas	m)	Thurstone
20.	Personaje que propone una aproximación de la administración por objetivos	n)	Duran, Crosby y Deming
21.	Personaje que propone la Teoría X y la Teoría Y para explicar el comportamiento gerencial	o)	Hawthorne
22.	Suceso histórico que deriva en el desarrollo de una legislación sobre la igualdad de oportunidades en el empleo	p)	Rogers y Maslow
23.	Personaje que desarrolla la teoría del logro	q)	Luthans, Kreitner and Frederiksens
24.	Personaje que propone la teoría de los factores motivacionales.	r)	B.F.Skinner
25.	Personaje que al publicar su libro "Mas allá de la libertad y la dignidad" aboga por la aplicación de técnicas de modificación de conducta para motivar a la gente en las organizaciones.	s)	Crisis económica de 1929
26.	Personajes que a través de sus estudios demostraron la eficacia de las técnicas de modificación de conducta en ambientes organizacionales	t)	Primera Guerra Mundial
27.	Personajes que recomendaron implementar procesos superiores de fabricación, técnicas de administración participativa, incrementos en la calidad y cantidad de la producción emparejadas con la reducción de costos, el uso de técnicas estadísticas para el control de la calidad, el consenso en la toma de decisiones, seguridad en el empleo (aunque luego muchas compañías japonesas redujeron estas condiciones) y planeación a largo plazo.	u)	Segunda guerra mundial
28.	Suceso histórico que influyó en la preocupación por el acoso en el trabajo	v)	Guerra fría
29.	Suceso histórico que influyó en la preocupación de las grandes empresas por su rol en la generación de la pobreza en los países no desarrollados, el concepto de empresa socialmente responsable se puso de moda.	w)	Crisis económica de los 80's
		x)	Movimiento por los derechos civiles
		y)	Decisiones de la corte de los EEUU en juicios relevantes

Instrucciones: Relaciona las columnas y coloca la letra de la función general en la que se encuentra las funciones específicas que desarrolla el psicólogo organizacional.

	<b>Funciones específicas</b>	<b>Funciones Generales</b>
30.	Elaborar una cotización de sus servicios	a) Referir los conceptos básicos de la psicología organizacional
31.	Indicar las áreas funcionales de una empresa	b) Referir los conceptos básicos de la administración
32.	Evaluar la pertinencia de un diseño industrial para su manejo por humanos	c) Fundamentar sus acciones en el marco normativo
33.	Ejemplificar los elementos de un proceso de trabajo Elaborar una descripción de puestos	d) Utilizar modelos con evidencia empírica para explicar el comportamiento e) Utilizar modelos con evidencia empírica para explicar el comportamiento social en la organizaciones
34.	Explicar el conflicto organizacional	f) Utilizar modelos económicos para explicar fenómenos organizacionales
35.	Participar en el desarrollo de programas de servicio al cliente.	g) Asesorar y realizar la dirección de personal
36.	Aplicar una prueba psicométrica	h) Participar en la implementación y asesoría de planes de promoción de productos y servicios
37.	Explicar la motivación en el trabajo	i) Participar en la mejora de los procesos productivos que desarrolle una organización.
38.	Ejemplificar procesos de grupo	j) Participar en la administración financiera de una organización
39.	Participar en la elaboración de planes de comercialización.	k) Asesorar y participar en la creación, desarrollo de organizaciones públicas y privadas
40.	Disminuir ausentismo	l) Ofertar sus servicios profesionales de manera independiente
41.	Participar en el desarrollo e instrumentación de programas de mejora continua.	m) No son funciones del psicólogo organizacional
42.		

43.	Realizar investigaciones de mercado y estudios sobre el comportamiento del consumidor.	a) Referir los conceptos básicos de la psicología organizacional
44.	Explicar el altruismo en las organizaciones	b) Referir los conceptos básicos de la administración
45.	Supervisar la elaboración de la nómina mensual en una empresa	c) Fundamentar sus acciones en el marco normativo
46.	Determinar la elasticidad de un producto	d) Utilizar modelos con evidencia empírica para explicar el comportamiento
47.	Explicar el funcionamiento del mercado de trabajo	e) Utilizar modelos con evidencia empírica para explicar el comportamiento social en la organizaciones
48.	Reducir rotación de personal	f) Utilizar modelos económicos para explicar fenómenos organizacionales
49.	Establecer una política de personal	g) Asesorar y realizar la dirección de personal
50.	Fundamentar el establecimiento de políticas que promuevan la igualdad de oportunidades	h) Participar en la implementación y asesoría de planes de promoción de productos y servicios
51.	Dar pláticas de sensibilización para preparar al personal que será despedido	i) Participar en la mejora de los procesos productivos que desarrolle una organización.
52.	Mejorar la seguridad en el trabajo	j) Participar en la administración financiera de una organización
53.	Aumentar la satisfacción laboral	k) Asesorar y participar en la creación, desarrollo de organizaciones públicas y privadas
54.	Determinar sanciones a los trabajadores	l) Ofertar sus servicios profesionales de manera independiente
55.	Mejorar la salud de los trabajadores	m) No son funciones del psicólogo organizacional
56.	Identificar oportunidades de negocios	
57.	Referir los conceptos básicos de la mercadotecnia	
58.	Promover la cultura de los libros de superación personal	
59.	Instrumentar sistemas para mejorar la comunicación organizacional	
60.	Elaborar manuales administrativos: de organización, de procedimientos, de políticas, de funciones específicas, departamentales, etc.	
61.	Diseñar estructuras organizacionales.	

# DIRECCIÓN

DE PERSONAL .COM



es una marca registrada.

Todos los materiales tienen derechos de autor pero existe la autorización para que puedan ser reproducidos sin fines de lucro y notificando a los autores de su reproducción.

DIRECCIÓN  
DE PERSONAL .COM



Es un sitio auspiciado  
por



GESTIÓN DEL  
COMPORTAMIENTO  
ORGANIZACIONAL  
CONSULTORÍA



El primer despacho de consultoría en América Latina que utiliza de forma explícita los principios derivados de las ciencias del comportamiento PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL en un ambiente de trabajo colaborativo.

E-mail: [gestiondelcomportamiento@gmail.com](mailto:gestiondelcomportamiento@gmail.com)

En Facebook/ [direcciondepersonal](#)