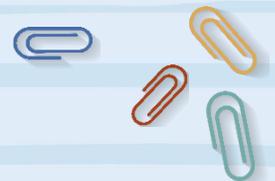


PONGÁMONOS DE ACUERDO ¿CÓMO GESTIONAR REDES SOCIALES?

EL MANEJO DE REDES SOCIALES

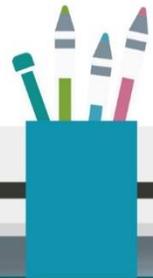


El trabajo en redes sociales es muy demandante, para lograr un desempeño exitoso su administración requiere tres elementos:

Rapidez

Respeto y colaboración

Creatividad





**Cada miembro de la
organización debe hacer la
parte que le corresponde.**



marker

marker



EL GERENTE

- ✓ **Aprueba las líneas generales con las cuáles se manejarán las redes sociales y**
- ✓ **Gestiona los recursos requeridos.**





Es tanta la información y tan rápida su generación, que resulta imposible supervisar todo lo que los responsables de redes publiquen. Por esa razón, el gerente tendrá que confiar en su gente.





EL COMMUNITY MANAGER

- ✓ Sugiere políticas de comunicación.
- ✓ Genera contenidos.
- ✓ Realiza las publicaciones.
- ✓ Documenta actividades cuando se requiera (Toma video y fotografía).
- ✓ Responde a los comentarios de los seguidores.
- ✓ Canaliza dudas a las distintas áreas de la empresa para su respuesta.
- ✓ Elabora informes periódicos sobre los resultados obtenidos.



TODO EL PERSONAL OPERATIVO

- ✓ Tiene una cuenta de Facebook institucional.
- ✓ Documenta y sugiere actividades que pueden ser difundidas en redes sociales.
- ✓ Indica el nombre de la actividad, la fecha, algunos datos importantes de la misma y canaliza al community manager para su difusión.
- ✓ Responde las dudas de los usuarios.
- ✓ Comparte los contenidos generados por la institución.



designed by freepik.com

marker

marker



CRÉDITOS

PONGÁMONOS DE ACUERDO ¿CÓMO GESTIONAR REDES SOCIALES?

Dr. Jorge Everardo Aguilar-Morales
2017

¡SI NECESITAS AYUDA CON TUS REDES SOCIALES!
Comunícate con nosotros y con gusto te orientamos

marker

marker



DIRECCIÓN
DE PERSONAL .COM



Direcciondepersonal.com es una marca registrada.

Todos los materiales tienen derechos de autor pero existe la autorización para que puedan ser reproducidos sin fines de lucro y notificando a los autores de su reproducción.

Algunas de las ilustraciones pudieron haber sido tomadas de sitios de acceso libre, si posee los derechos de autor de ellas comuníquese con nosotros y a la brevedad retiraremos la imagen de la presentación.

DIRECCIÓN
DE PERSONAL .COM



Es un sitio auspiciado por

**GESTIÓN DEL
COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL**
CONSULTORIA



El primer despacho de consultoría en América Latina que utiliza de forma explícita los principios derivados de las ciencias del comportamiento PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL en un ambiente de trabajo colaborativo.

E-mail: gestiondelcomportamiento@gmail.com

En Facebook /Jorge Everardo Aguilar Morales

[/direcciondepersonal](#)

Tel Cel. 9515485088

marker

marker