

LOS OBJETIVOS DE LOS PROCESOS DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO (BBS)

Resumen Jorge Everardo Aguilar-Morales

marker

marker

Los procesos de de seguridad basada en el comportamiento (BBS) tienen tres objetivos:

marker

marker



1. Incrementar y mantener el número de conductas seguras de todos los empleados

- Se trata de lograr hábitos de seguridad.
- En donde la gente se comporte de manera segura consistentemente, cada vez que exista la oportunidad, y de manera automática, casi sin pensarlo .
- Como cuando la gente usa el cinturón de seguridad. Muchas personas lo hacen el 100% de las ocasiones y lo hacen sin pensarlo, casi actúan automáticamente.

marker

marker

- En los procesos de seguridad basada en el comportamiento, se fortalecen tanto las conductas directamente involucradas en la seguridad que ejecutan los empleados (como ponerse el equipo o respetar el procedimiento) como aquellas indirectamente involucradas que a menudo son ejecutadas por los administradores (como la toma de decisiones, el soporte a los programas, etc.)

marker

marker

2. Reducir y eliminar los accidentes

- El objetivo es mantener la seguridad de todos para permitir que cada persona se ocupe de su propia seguridad.

marker

marker

3. Fortalecer en los líderes, supervisores, administradores y directivos la conductas de apoyo a los procesos de seguridad basada en el comportamiento y a la mejora de la seguridad en general.

marker

marker



Un objetivo secundario

que facilita la implementación de programas de seguridad basada en el comportamiento es la obtención de datos o medidas acerca de los comportamientos saludables.

marker

marker

Contrario a lo que se piensa, obtener estas medidas no significa que los psicólogos jueguen el papel de “big brother” dedicándose a fiscalizar y señalar a la gente sus errores.

marker

marker

Las observaciones que se realizan siempre son anónimas y solo son utilizadas para proveer retroalimentación y refuerzo positivo a todos los empleados.

marker

marker

Los datos sirven para tener una idea clara de lo que el grupo hace y sirven para reconocer y recompensar los esfuerzos y los logros que en materia de seguridad se obtienen.

marker

marker

**Aunque, hay que decirlo, la mejor
recompensa en materia de seguridad
siempre será:
*regresar a casa con tu familia sin haber
sufrido ningún accidente.***

marker

marker

Bibliografía:

El texto es un resumen y traducción libre de:

Agnew, J. & Snyder G. (2008) Chapter 2. Adding behavior to the safety equation. In *Removing obstacles to safety: A behavior-based approach*. Atlanta: PMP

marker

marker

DIRECCIÓN
DE PERSONAL .COM



Es un sitio auspiciado por

**GESTIÓN DEL
COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL**
CONSULTORÍA



El primer despacho de consultoría en América Latina que utiliza de forma explícita los principios derivados de las ciencias del comportamiento PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL en un ambiente de trabajo colaborativo.

E-mail: gestiondelcomportamiento@gmail.com

En Facebook [/Jorge Everardo Aguilar Morales](#)

[/direcciondepersonal](#)

marker

marker