

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

Resumen Jorge Everardo Aguilar-Morales

marker

marker

**El comportamiento es un
factor crítico en cualquier
sistema de seguridad
industrial**

marker

marker

Cuando existe un accidente varios factores pueden estar involucrados

- **La organización no proporcionó un medio ambiente seguro**
- **Los procesos de seguridad no fueron adecuados o no fueron explicados claramente**
- **El equipo de protección tenía fallas**
- **La gerencia no apoyo los procesos de seguridad**
- **Las personas no conocían o no practicaron comportamientos seguros**

marker

marker

**Pero en todos ellos el factor
común es el comportamiento.**

marker

marker



**Las normas y reglamentos
son necesarias, pero no son
suficiente para prevenir
accidentes en el trabajo.**

marker

marker

**A pesar que exista un ambiente, procesos,
equipo, normas y reglamentos que
promuevan la seguridad, la gente sigue
haciendo cosas que provocan accidentes.**

marker

marker

Desarrollar comportamientos de seguridad es la clave de la Seguridad Basada en el Comportamiento (BBS)

marker

marker

La clave de la prevención de accidentes se encuentra en:

- La localización de comportamientos de seguridad.
- La observación y registro de cómo se ejecutan estos comportamientos.
- La retroalimentación sobre las conductas emitidas y
- El reconocimiento y recompensa de las mejoras.

marker

marker

**En este modelo de prevención
de accidentes y de seguridad
industrial, no se enjuicia o
absuelve a la dirección.**

marker

marker

En este enfoque se considera que la seguridad y prevención de accidentes es responsabilidad de todos, incluyendo a los directivos cuyas decisiones y acciones impactan en los niveles de seguridad de toda la organización.

marker

marker

Las reglas y las regulaciones son un primer paso esencial para crear ambientes seguros, pero un sistema que haga que la gente «quiera» cumplir estas reglas, es la clave de la seguridad.

marker

marker



La seguridad depende de la existencia de :

- Un ambiente físico seguro (luces, pisos, protecciones, equipo de protección).
- Procesos de trabajo seguros (incluyendo la capacitación).

marker

marker

**Pero aún cuando existan estos
dos elementos la gente aun tiene
accidentes.**

marker

marker



**El tercer elemento del cual depende la seguridad
lo constituyen...**

Los comportamientos de seguridad.

marker

marker



Aún cuando se tenga equipo de seguridad y reglas claras acerca de cuándo y cómo usarlo, eso no garantiza que la gente lo use.



El modelo de Seguridad Basada en el Comportamiento (BBS)

- Se enfoca en lograr que los empleados y los directivos hagan lo correcto cuando estén trabajando o cuando tengan que tomar decisiones que afecte su propia seguridad o la de otros.

marker

marker

Por supuesto que es importante que las organizaciones establezcan procedimientos y recomendaciones y que provean el entrenamiento adecuado sobre seguridad. Pero la variable principal sigue siendo que la gente cumpla con estos procedimientos.

Es decir la emisión de comportamientos de seguridad.

marker

marker

Bibliografía:

- Agnew, J. & Snyder G. (2008) *Removing obstacles to safety: A behavior-based approach*. Atlanta: PMP

marker

marker

DIRECCIÓN
DE PERSONAL .COM



Es un sitio auspiciado por

**GESTIÓN DEL
COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL**
CONSULTORÍA



El primer despacho de consultoría en América Latina que utiliza de forma explícita los principios derivados de las ciencias del comportamiento PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL en un ambiente de trabajo colaborativo.

E-mail: gestiondelcomportamiento@gmail.com

En Facebook [/Jorge Everardo Aguilar Morales](#)

[/direcciondepersonal](#)

marker

marker